**Plani i Veprimit i Strategjisë për Përfshirjen Sociale në Komunën e Gjilanit**

**2022-2024**

**Fushat për t’u fuqizuar në drejtim të përmirësimit të Sistemit të Mbrojtjes Sociale dhe Përfshirjes Sociale:**

1. **Identifikimi i grupeve ne nevojë dhe qasja në shërbime sociale dhe familjare, si dhe shërbime të tjera publike**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitetet** | **Koha e zbatimit** | **Institucioni përgjegjës përgjegjës** | **Akterët mbështetës**  | **Treguesit** | **Burimet financiare**  | **Monitorimi** |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Identifikimi i barrierave infrastrukturore dhe arkitektonike për qasje fizike në shërbime | TM2 2022 | Drejtoria për Urbanizëm, Planifikim dhe Mbrojtje të Mjedisit Drejtoria për Shërbime Publike  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i analizave institucionale mbi gjendjen reale. |  |  |  |  |
| Adaptimi i trotuareve dhe objekteve me pjerrina dhe ashensor funksional për qasje në shërbime publike nga personat me aftësi të kufizuara fizike | 2022-2024 | Drejtoria për Urbanizëm, Planifikim dhe Mbrojtje të MjedisitDrejtoria për Shërbime Publike | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i intervenimeve komunale në adaptim të infrastrukturës. |  |  |  |  |
| Pajisja e rrugëve me sinjalizues dhe staza për personat e verbër | 2022-2024 | Drejtoria për Urbanizëm, Planifikim dhe Mbrojtje të MjedisitDrejtoria për Shërbime Publike | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i iniciativave komunale për sinjalizues/staza. |  |  |  |  |
| Sigurimi i shërbimeve publike në mobilitet për personat në nevojë  | TM1 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtareCaritas Kosova, Handikos Gjilan | Numri i iniciativave lokale për ofrimin e shërbimeve në mobilitet. |  |  |  |  |
| Ofrimi i shërbimeve publike në gjuhën e shenjave për personat e shurdhër. | TM2 2022 | Drejtoria e Administratës së Përgjithshme  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Konraktimit i interpretëve të licencuar të gjuhës së shenjave;Numri i materialeve të përgatitura për personat me vështirës në të pamur. |  |  |  |  |
| Kontraktimi i resurseve të përshtatshme njerëzore për printimin e materialeve me alfabet Brail/ materialeve akustike për personat me vështirësi në të pamur | TM3 2022 |  |  |  |  |  |  |  |
| Identifikimi i nevojave institucionale për kontraktimin/blerjen e shërbimeve të specializuara. | TM2-TM3 2022 | Drejtoria e Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i kontraktuar i shërbimeve të jashtme të specializuara.  |  |  |  |  |
| Kontraktimi/blerja e shërbimeve të specializuara për personat në nevojë aty ku mungojnë ato institucionale | 2023-2024 | Drejtoria e Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i profesionistëve të kontraktuar për ofrimin e shërbimeve të specializuara. |  |  |  |  |
| Ofrimi i shërbimeve telefonike (linja të ndihmës psikosociale) për personat e ndjeshëm (personat me aftësi të kufizuara, personat e moshuar, persona nga grupe të tjera me nevoja specifike). | TM2 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie SocialeQKMF | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Krijimi i linjës së ndihmës psikosociale;Numri i personave të asistuar nga ekspertët e linjës. |  |  |  |  |
| Funksionalizimi i një rrjeti të vullnetarëve për ofrimin e shërbimeve përcjellëse për personat me aftësi të kufizuara nën kujdesin e familjarëve apo kujdestarëve të moshuar.  | TM2 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Personat në nevojë të identifikuar;Numri i shërbimeve të ofruara. |  |  |  |  |
| Rritja e numrit të asistentëve dhe interpretëve për fëmijë me aftësi të kufizuara të përfshirë në shkolla të rregullta; | TM3 2022 | Drejtoria për Arsim  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i asistentëve dhe interpretëve të angazhuar. |  |  |  |  |
| Krijimi i dhomave burimore të pajisura me materiale didaktike dhe me teknologji asistive në të gjitha shkollat; | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i shkollave të pajisura me dhoma burimore.  |  |  |  |  |
| Krjimi i hapësirave të përshtatshme në kuadër të shkollave (bibloteka, kënde leximi, laboratore); | 2023-2024 | Drejtoria për Arsim | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare  | Hapësirat e reja të krijuara në kuadër të shkollave. |  |  |  |  |
| Ndërtimi i kapaciteteve për hartimin dhe aplikimin e planeve individuale arsimore në kuadër të edukimit të hershëm, parashollor dhe fillor për çdo fëmijë me aftësi të kufizuara  | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare  | Sesione trajnuese për të fuqizuara kapacitetet ekzistuese;Përfshirja e ekspërteve të fushës në ndërtimin e kapaciteteve.  |  |  |  |  |
| Fuqizimi i ekipit vlerësues për fëmijët me aftësi të kufizuara, përfshirë profilet e reja, kompenzimi i punës së ekipit, krijmi i hapësirës adekuate për vlerësim dhe furnizimi me mjete të nevojshme.  | TM4 2022 | Drejtoria për Arsim | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare  | Ndarja e hapësirës adekuate;Numri i seancave të kompenzuara. |  |  |  |  |
| Organizimi i shërbimeve shtesë të specializuara (p.sh. psikolog, logoped, pedagog, mësues mbështetës) të nevojshme për avancimin e fëmijëve me nevoja specifike në sistemin arsimor. | 2023-2024 | Drejtoria për Arsim | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare PIN (Edukimi gjithpërfshirës) | Numri i profesionistëve të specializuar të përfshirë në kuadër të sistemit komunal arsimor.Raportet ekzistuese të profesionistëve. |  |  |  |  |
| Programe për ndërtim të kapaciteteve në shkrim-lexim per te rritur te komunitetit te shurdher me vështirësi në shkrim-lexim[[1]](#footnote-1). | 2023-2024 | Drejtoria për Arsim | Organizatat vendore dhe ndërkombëtareTe konsultohet niveli qendror, për shkak të ekspertizës. | Themelimi i klasave speciale për të rritur; Numri i sesioneve trajnuese të organizuara. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Qasja në informacion, komunikim dhe pjesëmarrje për personat me nevoja specifike dhe me aftësi të kufizuara**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitetet** | **Koha e zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Akterët mbështetës**  | **Treguesit** | **Burimet financiare**  | **Monitorimi** |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Ofrimi i informacionit mbi njoftime publike ne gjuhën e shenjave ose të shfrytëzohet teknologjia për ta kumtuar informacionin (verbalizimi i teksteve) për personat e shurdhër  | 2022-2023 | Drejtoria për Shërbime Publike | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare | Numri i stafit profesional të angazhuar;Numri i pajisjeve në dispozicion,Numri i njoftimeve publike të realizuara. |  |  |  |  |
| Ofrimi i informacionit në shkrimin Brail të njoftimeve dhe dokumenteve me rëndësi për personat e verbër | 2022-2023 | Drejtoria për Shërbime Publike | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare | Numri i stafit profesional të angazhuar;Numri i njoftimeve publike të realizuara. |  |  |  |  |
| Realizimi i kampanjave vetëdijësuese për të drejtat në shërbim dhe dorëzimin e ankesave | 2022-2023 | Drejtoria për Shërbime Publike | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i iniciativave vetëdijësuese;Numri i sesioneve informuese. |  |  |  |  |
| Realizimi i kampanjave vetëdijësuese për identifikimin e hershëm të fëmijëve me aftësi të kufizuara dhe ofrimin e shërbimeve të duhura. | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Sesionet informuese me mësimdhënës;Sesionet informuese me prindër;Numri i materialeve informuese të përgatitura dhe shpërndarë. |  |  |  |  |
| Realizimi i kampanjave vetëdijësuese për komunitetin lidhur me rëndësinë e edukimit të hershëm të fëmijës, fazë kjo ku mund të adresohen herët sfidat në zhvillim | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i takimeve publike të organizuara;Numri i materialeve informuese të përgatitura dhe shpërndarë. |  |  |  |  |
| Organizimi i programeve të ngritjes së vetëdijes të bashkëmoshatarëve, prindërve dhe stafit mësimdhënës mbi aftësinë e kufizuar, çrregullimet e shëndetit mendor, dhe rëndësinë e përfshirjes së duhur të komuniteteve të margjinalizuara;  | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Sesionet në shkolla të organizuara;Materialet informuese të përgatitura dhe shpërndarë; |  |  |  |  |
| Organizimi i sesioneve parandaluese për ngacmimet nga bashkëmoshatarët dhe rëndësinë e mirëqenies emocionale në proceset edukative.  | 2022-2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i ekspertëve të angazhuar;Numri i sesioneve të organizuara. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Mbledhja dhe menaxhimi i koordinuar i të dhënave**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitetet** | **Koha e zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Akterët mbështetës**  | **Treguesit** | **Burimet financiare**  | **Monitorimi** |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Mbledhja e të dhënave për personat me nevoja specifike dhe kategoritë e ndjeshme | TM2 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Raportet nga institucionet relevante;Raportet nga organizatat joqeveritare/ofrues të shërbimeve sociale, shëndetësore apo edukuese. |  |  |  |  |
| Krijimin i bazës së përgjithshme të dhënave për të gjitha kategoritë e ndjeshme. | TM4 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Grupi punues i themeluar;Numri i takimeve të mbajtura për zhvillim të bazës së të dhënave;Numri i ekspertëve të përfshirë;Softëare përkatës i zhvilluar. |  |  |  |  |
| Harmonizimi i bazës së përgjithshme të të dhënave me ato ekzistuese për kategori specifike | TM1 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Iniciativat me institucinet relevante për harmonizim të bazës së të dhënave me ato ekzistuese për kategori specifike. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Mbështetja në zhvillimin e një sistemi efektiv të mbrojtjes sociale**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivitetet | Koha e zbatimit | Institucioni përgjegjës | Akterët mbështetës  | Treguesit | Burimet financiare  | Monitorimi |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Krijimi i një fondi emergjente komunal për shërbime sociale;  | TM4 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Vendimi komunal për mundësinë e fondit emergjent komunal; |  |  |  |  |
| Ndërtimi i kapaciteteve të punonjësve shëndetësor mbi identifikimin dhe referimin e hershëm të rasteve të ndjeshme. | TM3 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Sesionet trajnuese;Angazhimi i ekspertëve;Materiale/instrumente të nevojshme për identifikim. |  |  |  |  |
| Të realizohet monitorimi periodik i shërbimeve ekzistuese për kujdesin në shtëpi (grupet e patronazhit) dhe të kontribuohet në avansimin e tyre konform nevojave të grupeve të ndjeshme | 2022-2024 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare UNICEF me programin e këshillave në shtëpi për lehonat. | Monitorim aktiv periodik;Funksionalizim i shërbimeve që mungojnë;Pajisja me mjete të nevojshme. |  |  |  |  |
| Fuqizimi i Tryezave të Menaxhimit të Rasteve të ndjeshme sipas nevojës.  | 2022-2024 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale përmes QPS | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Ndarja e buxhetit specifik për organizimin e aktiviteteve të TMRve. |  |  |  |  |
| Funksionalizimi i një rrjeti të vullnetarëve për ofrimin e shërbimeve përcjellëse për personat me sëmundje kronike (55-65 vjeç), të cilët nuk kanë mundësi për integrim në tregun e punës dhe nuk mund të mirëmbajnë higjienën personale apo të ambientit të tyre | TM1 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i vullnetarëve të përfshirë;Pajisja me mjete të nevojshme shëndetësore, ushqimore, higjienike e të transportit.  |  |  |  |  |
| Krijimi i një ekipi mobil ose funksionalizimi i atij ekzistues të përbërë nga akterët kyç me mandant në parandalimin e braksisjes së shkollimit në mënyrë që të identifikohen rastet e fëmijëve që nuk janë të përfshirë në sistemin arsimor si dhe rasteve të braktisjes së shkollimit. | TM4 2022 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Organizimi i takimeve të rregullta periodike ekipeve parandaluese; Draftimi i planit 3 mujore të intervenimeve mbi nevojat e identifikuara për parandalim. |  |  |  |  |
| Organizimi i aktiviteteve për ngritjen e kapaciteteve për stafin mësimdhënës mbi aftësinë e kufizuar dhe arsimin gjithëpërfshirës; | TM3 2022 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Organizimi i sesioneve të ngritjes së kapaciteteve;Angazhimi i ekspertëve të fushës. |  |  |  |  |
| Krjijimi i hapësirave më të përshtatshme për realizimin e shërbimeve nga Qendra për Punë Sociale  | TM2 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i dhomave/zyrave në shfrytëzim për QPS sipas kategorive të rasteve. |  |  |  |  |
| Pajisja me vetura për zyrtarët e Qendrës për Punë Sociale për realizimin e aktiviteteve në terren dhe përgjigje efektive ndaj rasteve te ndjeshme | TM1 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i veturave dedkuar stafit operacional të QPS-së. |  |  |  |  |
| Kompenzimi i orëve të kujdestarise sipas Ligjit të Punës dhe Ligji për Shërbyes Civil për zyrtarët e Qendrës për Punë Sociale.  | TM4 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Vendimi i nxjerrë komunal për kompenzimin e orëve. |  |  |  |  |
| Organizimi i programeve të ndërtimit të kapaciteteve për ngritje të fondeve dhe shkrim dhe menaxhim të projekteve për organizata dhe institucione lokale;  | TM2 2022 | Zyra e kryetarit | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare | Programet e hartuara për ndërtim të kapaciteteve;Numri i sesioneve trajnuese të organizuara; Angazhimi i ekspertëve të fushës për të asisstuar organizatat dhe institucionet. |  |  |  |  |
| Programe të fuqizimit të kapaciteteve për ofruesit e shërbimeve në ofrimin e ndihmës së parë psikologjike, menaxhimin e stresit, praktikat e informuara mbi traumën dhe mbrojtjen nga konsumimin professional. | TM3 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat vendore dhe ndërkombëtare | Programet e supervizimit ofruar oftuesve të shërbimeve në parandalim të konsumimit profesional/djegies.Sesionet trajnuese në fushat e përmendura për ofruesit e shërbimeve sociale. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Ofrimi i zgjidhjeve të qëndrueshme për personat me nevoja specifike dhe/ose aftësi të kufizuara për qasje në shërbime publike**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivitetet | Koha e zbatimit | Institucioni përgjegjës | Akterët mbështetës  | Treguesit | Burimet financiare  | Monitorimi |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Krijimi i programeve të fuqizimit të familjeve nga grupe të ndjeshme me fokus në identifikimin e kapaciteteve për gjenerim të të ardhurave | TM4 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Identifikimi i familjeve dhe potencialit të tyre për gjenerim të të ardhurave. Numri i programeve specifike të dizajnuara për të funksionalizuar potencialin e identifikuar. |  |  |  |  |
| Zhvillimi i programeve të ndërmarrësisë sociale në nivel komunal për kategoritë e ndjeshme | TM2 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i iniciativae/ programeve specifike të krijuara. |  |  |  |  |
| Lehtësimi në proceset e regjistrimit si ndërmarrje sociale; | TM3 2022 | Të përcaktohet | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Vendosja e procedurave lehtësuese për regjistrim. |  |  |  |  |
| Zhvillim i kapaciteteve të organizatave jo qeveritare në themelimin dhe funksionimin e ndërmarrjeve sociale | TM1 2023 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i sesioneve trajnuese mbi inicimin dhe funksionalizimin e ndërmarrjeve sociale. |  |  |  |  |
| Krijimi i programeve të prindërimit për mbështetje prindërve të fëmijëve me aftësi të kufizuara  | TM4 2022 | Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale  | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Stafi adekuat i dedikuar në kuadër të institucioneve relevante (arsimore, shëndetësore);Sesionet trajnuese për stafin e përcaktuar. |  |  |  |  |
| Fuqizimi i Qendrave të Arsimit Profesional përmes pajisjeve për aftësi professional, të tilla si pajisjet e ndryshme për rrobaqepësi, parukeri etj.  | TM2 2023 | Drejtoria për Arsim | Organizatat jo-qeveritare, organizatat dhe agjensionet ndërkombëtare | Numri i pajisjeve në dispozicion;Funksionalizimi i pajisjeve përmes programeve të adaptuara. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Ky aktivitet është menduar për personat me vështirësi në të dëgjuar që edhe mund të kenë përfunduar shkollimin e rregullt formal, por që ende kanë vështirësi në shkrim-lexim. Grupi punues ka qenë i ndarë në mendim sa i përket këtij aktiviteti që është vlerësuar vështirë i realizueshëm, por ka mbetur të mendohet edhe njëherë lidhur me mundësitë për realizimin dhe përfshirjen e tij në Planin e Veprimit. [↑](#footnote-ref-1)