 

**Republika e Kosovës Komuna e Gjilanit**

**Republika Kosova Opština Gnjilane**

**Republic of Kosovo Municipality of Gjilan**

###### Gilan Belediyesi

Strategija socijalnog uključivanja 2022-2024

Gnjilane, mart, 2022

**Sadržaja**

**Spisak skraćenica ……………………………………………………………………………………………... 3**

1. Pregled........................................................................................................................................ 4

Nacionalni pravni okvir za socijalne usluge.............................................................................. 4

Sistem socijalne zaštite na Kosovu............................................................................................. 5

Uloga i odgovornost opština u pružanju socijalnih usluga na lokalnom nivou.......................... 5

1. Pružanje socijalnih usluga u opštini Gnjilane..............................................................................6
2. Teorija promene..........................................................................................................................10
3. Oblasti za osnaživanje u unapređenju sistema socijalne zaštite……………………...…….…..11
4. Akcioni plan............................................................................................................................... 15

**Spisak skraćenica**

**MFRT** Ministarstvo finansija, rada i transfera

**CSR** Centar za socijalni rad

**UZSZ**  Uprava za zdravstvo i socijalnu zaštitu

**MRSS**  Ministarstvo rada i socijalnog staranja

**MF** Ministarstvo finansija

**MALS** Ministarstvo administracije lokalne samouprave

**EU** Evropska unija

**PIN** People in Need

**Pregled**

Pristup odgovarajućem sistemu socijalne zaštite je osnovno ljudsko pravo i kao takvo je od posebnog značaja u zakonodavstvu zemlje. Socijalne i porodične usluge su javne usluge putem neposrednog pružanja socijalne zaštite, savetovanja ili, u posebnim slučajevima, materijalne pomoći osobama u socijalnoj potrebi[[1]](#footnote-1). Drugim rečima, to su usluge socijalne zaštite koje pružaju profesionalci koji se bave pružanjem takvih usluga za pomoć ugroženim licima ili grupama u potrebi.

Njih treba obezbediti sa stanovišta prevencije društvenih problema pojedinca, porodice, grupe i zajednice, kao i garantovanja sigurnosti i socijalne kohezije porodice i društva.

***Nacionalni pravni okvir za socijalne usluge***

Zakonodavstvo o socijalnim i porodičnim uslugama na Kosovu, koje se sastoji od Zakona o socijalnim i porodičnim uslugama, Zakona o porodici, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, Zakona o zaštiti dece, i drugih zakona i akata koji se odnose na socijalne usluge, predstavlja regulatorni okvir orijentisan ka regulisanju i unapređenju socijalnih i porodičnih usluga za lica u potrebi i za porodice.

Pružaoci socijalnih i porodičnih usluga u skladu sa zakonodavstvom na snazi na centralnom nivou su:

1. Vlada i Ministarstvo finansija, rada i transfera (MFRT), koje svoju ulogu ostvaruje preko Odeljenja za socijalno staranje
2. Generalni savet za socijalne i porodične usluge, kao stručni i administrativni mehanizam;
3. Odbor za lokalno i međunarodno usvojenje, nadležan za vođenje postupka usvajanja;
4. Panel za porodični smeštaj;
5. Dok su na lokalnom nivou sledeće institucije:
6. Relevantne opštine na čijoj teritoriji se pružaju socijalne i porodične usluge;
7. Nevladine organizacije;
8. Centar za socijalni rad;
9. Porodično savetovalište;
10. Ustanova socijalne službe za stanovanje;
11. Centar za podršku i negu;
12. Sigurne kuće;
13. Ustanova socijalne zaštite za zadovoljenje potreba i usluga;
14. Prijemni centar.

***Sistem socijalne zaštite na Kosovu***

Specijalizovane službe za podršku ugroženim licima treba da budu u srži funkcionisanja pružalaca socijalnih usluga. U cilju poboljšanja efikasnosti socijalnih usluga, 2009. godine potpisan je Memorandum o razumevanju između Ministarstva rada i socijalnog staranja (MRSS), Ministarstva finansija (MF) i Ministarstva administracije lokalne samouprave, *gde su se strane dogovorile da opštine su u potpunosti odgovorne za pružanje socijalnih usluga[[2]](#footnote-2).*

Prema Izveštaju EU o Kosovu (2020), opštine širom Kosova nisu izdvojile održiva dugoročna sredstva za socijalne usluge; u međuvremenu*, inicijativa za finansiranje iz opšteg granta za socijalne usluge kroz izmene i dopune Zakona o finansiranju lokalne samouprave čeka se dugi niz godina.*

Ciljanje ranjivih grupa u smislu socijalne uključenosti i zaštite je i dalje izazov na celom Kosovu. *Centri za socijalni rad (CSR) su odgovorni za pružanje usluga i sada već 40 CSR-a pruža socijalne usluge u 38 opština na Kosovu*[[3]](#footnote-3)*;* dodatne usluge pružaju i organizacije civilnog društva.

***Uloga i odgovornost opština u pružanju socijalnih usluga na lokalnom nivou***

Uloga i odgovornosti opština u pružanju socijalnih i porodičnih usluga definisane su Zakonom o socijalnim i porodičnim uslugama, Zakonom o lokalnoj samoupravi i podzakonskim aktima donetim za podršku sprovođenju ovih zakona[[4]](#footnote-4), kao i internim aktima koje donose skupštine opština.

Opština sprovodi politike, strategije i standarde postavljene od strane Ministarstva; donosi godišnji i srednjoročni program socijalnih usluga, na osnovu analize socijalnog stanja i potreba stanovništva na svojoj teritoriji; donosi rešenje o proširenim pravima i druge akte kojima se utvrđuju uslovi za ostvarivanje prava i mere utvrđene odlukom i programima; obezbeđuje sredstva za ostvarivanje prava utvrđenih ovim zakonom i njegovim odlukama; obezbeđuje sredstva za obavljanje delatnosti socijalnih usluga na teritoriji opštine; i obavlja i druge poslove u ostvarivanju ciljeva socijalne zaštite.

Opštine preko Centra za socijalni rad ili drugih vladinih i nevladinih organizacija, uključujući privatna preduzeća, mogu pružati socijalne i porodične usluge.

Nacrt zakona predviđa i pravo opština da prošire svoje usluge na druga fizička i pravna lica koja svoje odnose regulišu ugovorom, pružajući personalnu asistenciju osobama sa invaliditetom; stanovanje uz podršku; zaštićeno i sigurno stanovanje; pomoć u nezi odraslih nakon otpusta iz hraniteljskih ustanova ili porodica; jednokratna pomoć u naturi; usluge javne kuhinje; pomoć za školovanje dece iz porodica u socijalnoj potrebi; pomoć u obrazovanju dece sa posebnim obrazovnim potrebama; subvencionisanje opštinskih rashoda za siromašne porodice; pomoć u stambenom zbrinjavanju siromašnih porodica; troškovi sahrane korisnika prava po ovom zakonu; Usluge SOS telefonske linije; i druga prava i usluge za potrebe opštine.

Centar za socijalni rad je opštinska stručna javna ustanova.

Opštine, odnosno skupštine opština na osnovu člana 12. Zakona o lokalnoj samoupravi, tačnije stava 2. ovog člana, imaju ovlašćenje da donose unutrašnje ili opštinske propise:

* Statut Opštine Gnjilane, usvojen 2014. godine, kojim je propisano da Opština ima pune i isključive nadležnosti u pružanju porodičnih usluga i drugih usluga socijalne zaštite, kao što su briga o ugroženim, porodični smeštaj, briga o deci, briga o starijim osobama, uključujući registraciju i licenciranje ovih centara za negu, zapošljavanje, obračun zarada i obuku stručnjaka za socijalnu zaštitu[[5]](#footnote-5). Statutom je propisano da je opštinska uprava organizovana na način da se pružanje socijalnih i porodičnih usluga vrši preko Uprave za zdravstvo i socijalnu zaštitu. Skupština opštine može formirati i druge neophodne komisije, kao npr. Odbor za zdravstvo i socijalnu zaštitu, Savetodavni odbor za osobe sa invaliditetom.
* Uredba o nezi i zaštiti dece, usvojena februara 2021. godine, koja se odnosi na negu i zaštitu dece u svim fazama, za sve mere, radnje i odluke koje se odnose na dete, od strane svih subjekata za dečiju zaštitu u Opštini Gnjilane.
* Uredba o dodeli subvencija usvojena u decembru 2014, za
  + trenutnu pomoć pojedincu ili porodici,
  + dodelu subvencija za lica i porodice u potrebi kao materijalnu pomoć za socijalnu i zdravstvenu zaštitu
  + subvencije za zdravstvo i socijalnu zaštitu[[6]](#footnote-6).

***Pružanje socijalnih usluga u Opštini Gnjilane.*** Opština Gnjilane sa 42 sela ima 90.178stanovnika[[7]](#footnote-7). Smeštena u jugoistočnom delu Kosova, privreda opštine se uglavnom zasniva na zapošljavanju u malim preduzećima za blizu 7000 ljudi [[8]](#footnote-8).

Statistički podaci Centra za socijalni rad u Gnjilanu pružaju podatke o broju korisnika socijalnih usluga u opštini, *gde se većina njih ogleda kao drugi korisnici*, a zatim sledi kategorija preživelih porodičnog nasilja, maloletnika u sukobu sa zakonom a zatim osobe sa invaliditetom[[9]](#footnote-9).

Najzastupljenijoj kategoriji koja se opisuje kao "ostali klijenti" uglavnom pomažu se kroz administrativne poslove, ali i stručne. Ova kategorija uključuje: slučajeve porodičnih sukoba, samohrane majke, majke koje imaju potencijal da napuste dete, majke/očeve koji su napustili dete, kasnu registraciju dece, slučajeve neadekvatne sposobnosti roditelja da brinu o deci ili druge razlozi.

Administrativni poslovi obuhvataju razne potvrde za lica koja nisu pod starateljstvom, a koja su potrebna za prijavu na posao, posedovanje oružja, gubitak državljanstva Republike Kosovo, saglasnost za putovanje dece u inostranstvo kada su roditelji razdvojeni, saglasnosti za prenos imovine, formalne nalaze i procene po potrebi.

S druge strane, deca sa smetnjama u razvoju su po zakonu posebna kategorija od 2009. godine i materijalna naknada se vrši u iznosu od 100 evra mesečno.

Tabela 1: Socijalne kategorije kao korisnici socijalnih usluga u poslednje tri godine u Opštini Gnjilane

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Br.** | **Socijalna kategorija** | **2018** | **2019** | **2020** |
| 1 | Deca bez roditeljskog staranja | 9 | 6 | 8 |
| 2 | Zahtev za lokalno usvajanje | 7 | 3 | 3 |
| 3 | Žrtve nasilja u porodici | 92 | 100 | 96 |
| 4 | Maloletnici u sukobu sa prekršajnim i krivičnim zakonom | 95 | 74 | 37 |
| 5 | Odrasli sa invaliditetom | 39 | 8 | 3 |
| 6 | Bračno savetovanje | 24 | 13 | 22 |
| 7 | Deca sa asocijalnim ponašanjem | 25 | 23 | 8 |
| 8 | Ostali klijenti | 616 | 911 | 506 |
| 9 | Deca sa smetnjama u razvoju (novi slučajevi) | 32 | 26 | 33 |
| 10 | Zlostavljana deca van porodice | 3 | 5 | 4 |
| 11 | Prevremeni brakovi | 2 | 0 | 0 |
| 12 | Deca uključena u rad | 10 | 3 | 1 |
| 13 | Žrtve trgovine ljudima (maloletnici) | 1 | 0 | 0 |
| 14 | Smeštaj u Opštu bolnicu za stara lica | 2 | 1 | 1 |

**Identifikacija osetljivih grupa**

Svi građani imaju pravo da budu lično informisani o pitanjima koja smatraju da su im potrebna. Sve institucije su po zakonu obavezne da upućuju slučajeve za koje znaju; u međuvremenu, službenici CSR-a treba da identifikuju slučajeve kojima je potrebna pomoć kroz rad na terenu.

Kategorije ugroženih grupa identifikovane u Opštini Gnjilane, identifikovane na sastancima radne grupe Strategije za socijalno uključivanje su:

* Osobe (odrasli i deca) sa invaliditetom;
* Slučajevi nasilja u porodici i rodno zasnovanog nasilja;
* Deca i omladina iz porodica u teškim socio-ekonomskim uslovima;
* Pripadnici marginalizovanih manjinskih zajednica;
* Samohrani roditelji;
* Starije osobe;
* Osobe zavisne od psihoaktivnih supstanci.

Štaviše, u pogledu pružanja socijalnih usluga i podrške potrebne za njihovo osnaživanje, treba napomenuti da opština Gnjilane predstavlja pogranično područje sa svojim graničnim tačkama Dheu i Bardhë, Breznica i Mučibaba. Ljudi u pokretu, kao i zajednice u pograničnim oblastima predstavljaju potencijalnu osetljivost koje treba uzeti u obzir u smislu identifikacije, upućivanja i pružanja usluga..

Pored Centra za socijalni rad, civilno društvo ostaje jedan od glavnih pružalaca socijalnih usluga u opštini. Međutim, glavni fokus lokalnih organizacija je pružanje usluga osobama sa invaliditetom, uključujući Handikos/Gnjilane, PEMA, Daun sindrom Kosovo/Gnjilane, Autizam govori, Udruženje slepih i Udruženje gluvih.

Preko jedinog prihvatilišta „Lirija“ zbrinjavaju se i rehabilituju žrtve porodičnog nasilja; dok je NVO Lavirint jedina organizacija koja radi u oblasti prevencije i odgovora na zavisnost psihoaktivnim supstancama. Druge ranjive grupe, kao što su starije osobe, manjinske zajednice i žrtve rodno zasnovanog nasilja, nedovoljno su zastupljene u sastavu lokalnih organizacija aktivnih u pružanju socijalnih usluga u opštini Gnjilane.

***Finansijska sredstva***. Kako socijalne službe rade u okviru Uprave za zdravstvo i socijalnu zaštitu, Centar za socijalni rad ima budžet od 121.530,00 evra, a radi sa 17 službenika koji pokrivaju celu teritoriju opštine.

***Tabela 2: Raspored budžeta po oblastima u poslednje dve godine i 2022***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** |
| Zdravstvo i socijalna zaštita | 3,431,082.00 | 3,582,917.00 | 3,652,572.00 |
| Obrazovanje i nauka | 14,822,044.00 | 13.597.543,00 | 14,016,389.00 |
| Urbanizam i zaštita životne sredine | 605,800.00 | 774,245.00 | 727,177.00 |
| Ekonomski razvoj | 1,065,600.00 | 1,265,231.00 | 1,320,835.00 |
| Javne usluge, infrastruktura i stanovanje | 2,612,757.00 | 3,175,823.00 | 3,118,619.00 |

Institucionalna podrška organizacijama civilnog društva pruža se u vidu grantova, ali raspoloživi iznos i duge procedure do konkretnih koraka u pružanju finansijske podrške često utiču na održivost socijalnih usluga koje pružaju organizacije.

**Ključni principi**

1. **Socijalna inkluzija izvan socijalnih usluga**

Ova strategija se fokusira na postizanje potencijala od strane ljudi sa specifičnim potrebama i ne predstavlja samo pitanje pružanja socijalnih usluga. Pored jačanja postojećeg sistema socijalnih usluga, Strategija ima za cilj da stvori osnovu da se svi ljudi osećaju delom društva i institucionalnog života.

1. **Fokusiranje na različite grupe ljudi u nevolji**

Pored trenutnog fokusa na pružanje usluga za određene kategorije, strategija ima za cilj da uključi sve ranjive grupe, uključujući osobe sa invaliditetom, žrtve rodno zasnovanog nasilja i nasilja u porodici, etničke manjine, starije osobe i zavisnost od psihoaktivnih supstanci.

1. **Opštinska usklađenost**

Strategija uzima u obzir nacionalne i lokalne napore, uključujući Zakon o socijalnim i porodičnim uslugama, opštinske propise i lokalne napore uopšte.

1. **Međuinstitucionalne sinergije**

Preporučene akcije navedene u ovoj Strategiji fokusiraju se na jačanje međuinstitucionalne sinergije na lokalnom nivou.

1. **Partnerstvo**

Jačanje sistema socijalnih i porodičnih usluga zahteva angažovanje i partnerstvo sa širokim spektrom aktera, uključujući institucionalne vlasti, međunarodne agencije, organizacije civilnog društva i predstavnike zajednica. Saradnja institucionalnih vlasti sa organizacijama civilnog društva koje su direktno uključene u podršku sistemu socijalne zaštite kroz pružanje neophodnih socijalnih usluga ostaje od suštinskog značaja.

**Teorija promene**

**Željena promena predstavljena u ovoj Strategiji je izgrađena na nizu uticajnih faktora i pretpostavki:**

1. Percepcija javnosti o ugroženosti i osobe sa posebnim potrebama uopšte se pozitivno promenila u smislu pružanja podrške daljem razvoju sistema socijalne zaštite i efikasnijeg pružanja socijalnih i porodičnih usluga;
2. Lokalne vlasti mogu da razviju dovoljno institucionalne i političke volje da poboljšaju socijalne i porodične usluge kako bi bile delotvornije i inkluzivnije;
3. Holistički pristup i zajedničke akcije koje koordiniraju svi relevantni akteri na lokalnom nivou mogu stimulisati pozitivne promene ka postizanju strateških ciljeva;
4. Percepcija i poverenje osoba sa specifičnim potrebama ili osetljivošću prema institucionalnim vlastima zavisi od njihove sposobnosti da pristupe socijalnim uslugama i rešenjima značajnim za njihovu situaciju.
5. **Željena promena**

Lokalni institucionalni službenici u opštini Gnjilane transformisani su iz jednostavnih pružalaca socijalnih usluga u one koji pružaju značajnu podršku i zaštitu svim osobama u nevolji i njihovim porodicama da ostvare svoj potencijal i integraciju u društvo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dugoročni rezultat 1** | **Dugoročni rezultat 2** | **Dugoročni rezultat 3** |
| Osobe i porodice u potrebi su ***identifikovane, upućene i njihove potrebe blagovremeno procenjene*** kroz efikasne procedure i adekvatne socijalne usluge. | Pojedinci i porodice imaju ***pristup sistemu socijalne zaštite*** koji obezbeđuju lokalne vlasti. | Osobe sa posebnim potrebama i invaliditetom su ***uključene i integrisane*** u lokalnu zajednicu. |
| Srednjoročni rezultati | Srednjoročni rezultati | Srednjoročni rezultati |
| * Jača se sistem socijalne zaštite i unapređuju procedure; * Ojačani su kapaciteti lokalnih vlasti * Promoviše se koordiniran opštinski pristup registraciji i dokumentaciji [[10]](#footnote-10). * Pružaoci socijalnih usluga se oslanjaju na implementaciju svojih programa   . | • Lica i porodice u potrebi imaju pristup uslugama koje pružaju organi i/ili organizacije.   * Osobe i njihove porodice u potrebi su zaštićene od retraumatizacije i ponovne viktimizacije u sistemu socijalne zaštite.   • Uslovi u pružanju socijalnih usluga obezbeđuju ljudsko dostojanstvo i ispunjavaju važeće standarde ljudskih prava. | Promene u nacionalnom i opštinskom zakonskom i administrativnom okviru kako bi se obezbedio efikasan pristup socijalnim uslugama.  • Lokalne zajednice su podržane da promovišu socijalnu koheziju u podršci osobama sa posebnim potrebama i invaliditetom  • Lica i porodice u potrebi imaju pristup obrazovanju, stručnoj obuci, stanovanju, javnim i specijalizovanim uslugama i pristup tržištu rada koje im omogućava održiva rešenja. |

**Oblasti za osnaživanje u unapređenju sistema socijalne zaštite:**

1. Pristup socijalnim i porodičnim uslugama, kao i drugim javnim uslugama

Fizički pristup javnim uslugama je elementarno pravo za dobijanje potrebnih usluga, uključujući uklanjanje infrastrukturnih i arhitektonskih barijera, adaptaciju trotoara, obezbeđivanje liftova ključnih institucija, obezbeđivanje signalnih puteva i staza za slepe i što je najvažnije. pružanje usluga mobilnosti onima kojima je to nemoguće.

Kao druga faza koja će doprineti adekvatnom pristupu javnim uslugama su mogućnost za specijalizovane usluge po potrebi, gde se mogućnosti ugovaranja ili kupovine smatraju veoma važnim za izbegavanje problema. S druge strane, u tom pogledu, identifikovani su izazovi koji ometaju potpuno uključivanje određenih grupa sa specifičnim potrebama i da je Opština Gnjilane trebalo da poveća pažnju na njihovo ispunjavanje bez obzira da li pripadaju oblasti zdravstva, socijalne zaštite ili obrazovanja.

1. Pristup informacijama, komunikacija i učešće za osobe sa posebnim potrebama i invaliditetom

Osobe sa oštećenjem vida i sluha uglavnom imaju poteškoća u pristupu javnim informacijama bez prisustva negovatelja ili asistenta. Planiranje javnog objavljivanja oglasa prilagođavanjem različitim sposobnostima ovih grupa ključno je za njihovo uključivanje u javni život. S druge strane, prevenciju negativnih društvenih pojava sa kojima se suočavaju ugrožene grupe, treba da se aktivno radi kroz različite kampanje i distribuciju edukativno-informativnih materijala prilagođenih grupama i najprikladnijim načinima učenja.

1. Koordinirano prikupljanje i upravljanje podacima

Prikupljanje i upravljanje podacima od svih pružalaca opštinskih usluga je proces koji bi pomogao ne samo da se stvori pregled stvarnog stanja, već i da se usmere opštinske politike u poboljšanju usluga i privlačenju sredstava od spoljnih donatora. Trenutno prikupljanje podataka obavljaju sve institucije i organizacije samostalno. Centar za socijalni rad ima relevantne baze podataka, Uprava za obrazovanje samostalno organizuje podatke, dok nevladine organizacije pružaju specijalizovane usluge za različite grupe i dokumentuju podatke na način i sistem koji organizuju same organizacije. Stvaranje zajedničkog sistema/baze podataka za identifikaciju i dokumentovanje svih ranjivih grupa i službi koje ih primaju pojavilo se kao prioritet radne grupe, gde bi Uprava za zdravstvenu i socijalnu zaštitu preko Centra za socijalni rad imala primat u organizovanju podataka. unos i kodiranje o etičkim pitanjima, dok bi drugi akteri i nevladine organizacije imali privilegovan pristup dokumentovanju svog rada.

1. Podrška u razvoju efikasnog sistema socijalne zaštite

Neki aspekti sistema socijalne zaštite generalno utiču na funkcionisanje pružalaca socijalnih usluga u adekvatnom obavljanju svog posla. Ovi aspekti mogu biti objektivni, tehnički ili ljudske prirode. Kreiranje, funkcionisanje i podrška konkretnih programa za pružanje određenih usluga trebalo bi da bude prioritet opštine u narednim godinama. S druge strane, Centar za socijalni rad treba da ima punu podršku u svom osnaživanju kompletiranjem tehničkih aspekata kao što su odgovarajući prostori, oprema za automobile i fond za hitne slučajeve. Pružaoci socijalnih usluga su uglavnom angažovani već dugi niz godina u radu sa ugroženim kategorijama i brigu o njihovoj dobrobiti ne treba zanemariti u nastojanjima da se unapredi sistem socijalne zaštite. Dobrobit može uključivati profesionalni nadzor i programe upravljanja stresom. S druge strane, njihova priprema u oblikovanju pristupa prema savremenim svetskim trendovima zahteva pripremu pružalaca usluga za primenu psihološke prve pomoći i integraciju informisanih praksi/pristupa o traumi u svakodnevni rad.

1. Pružanje održivih rešenja za osobe sa posebnim potrebama i/ili invaliditetom za pristup javnim uslugama

Pružanje socijalnih usluga je ključni deo unapređenja sistema socijalne zaštite, ali stvaranje održivih rešenja je preduslov da se pružaoci usluga ne opterećuju osetljivim slučajevima. Razvoj programa socijalnog preduzetništva i osiguranje njihove održivosti ostaju važan kanal za ispunjenje ove željene promene. Uopšteno govoreći, usmeravanje kapaciteta i porodičnih resursa ugroženih grupa u ostvarivanju prihoda i obezbeđivanju porodičnog blagostanja pomaže ne samo ljudima u potrebi, već uopšte sistemu socijalne zaštite i unapređenju konkretnih usluga.

01.Nr.016-35192 Predsedavajuci Skupstine

Gnjilane, më 31.03.2022 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/Arianit Sadiku/

**Saradnici i radna grupa:**

Saljihe Aliu, Sektor za socijalnu zaštitu - UZSZ

Mehat Beriša, Centar za socijalni rad

Anita Ademi, Konsultativni odbor za osobe sa invaliditetom u Opštini Gnjilane

Fatmir Šurdhani, HandiKOS Gnjilane

Bajram Spahiu, Udruženje slepih Gnjilana

Majljinda Ibrahimi, PEMA Centar dnevne nege

Ljiridona Haziri, Udruženje gluvih Pomoravlja Gnjilane

Ljiridona Kosumi, Direkcija za obrazovanje

Nora Šerifi, Udruženje za autizam

Aljmedina Morina, Kosovo sa Daun sindromom

Slobodan Mitić, NVO Izbor mladih

Škeljćim Ljimani, NVO Labirint

Nazife Bunjaku, NVO Ljiria

Havuše Isljami, tumač znakova

Eremira Saljihu, People in Need

Izradu strategije socijalne inkluzije podržao je projekat ALVED – Jačanje lokalnih glasova za jednak razvoj, koja se sprovodi od strane organizacije People in Need, a finansira Vlada Ujedinjenog Kraljevstva.

1. Zakon br. 02.L-17 o socijalnim i porodičnim uslugama [↑](#footnote-ref-1)
2. Praćenje i procena socijalnih usluga na Kosovu: izazovi i preporuke politike. Save the Children (2020). <https://kosovo.savethechildren.net/resources/child-protection/t-49> [↑](#footnote-ref-2)
3. Praćenje i procena socijalnih usluga na Kosovu. Save the Children (2020) [↑](#footnote-ref-3)
4. Administrativna uputstva su deo priloga zakonodavstva u oblasti socijalnih i porodičnih usluga [↑](#footnote-ref-4)
5. Član 37 stav 1 podstav 11 Statuta opštine Gnjilane. [↑](#footnote-ref-5)
6. Član 21. Uredbe o uslovima, kriterijumima i postupku za dodelu subvencija, izmenjen i dopunjen propisom br. 2/2018, 01. br. 016-28468 dt. 22.03.2018. [↑](#footnote-ref-6)
7. Popis stanovništva i stanova na Kosovu 2011 [↑](#footnote-ref-7)
8. Organizacija za evropsku bezbednost i saradnju. (2018). Opštinski profil, region Gnjilana. [↑](#footnote-ref-8)
9. Izveštaj Centra za socijalni rad 2018-2020 – Opština Gnjilane [↑](#footnote-ref-9)
10. Podaci treba da obuhvataju samo opštinu Gnjilane, tako da ne predstavljaju regionalne podatke. [↑](#footnote-ref-10)