



KOMUNA E GJILANIT
OPŠTINA GNJILANE - MUNICIPALITY OF GJILAN

PLANI PËR PËRMIRËSIMIN E SHËRBIMEVE DREJTORIA E KADASTRIT, GJEODEZISË DHE PRONËS

DHJETOR 2023



USAID
NGA POPULLI AMERIKAN
OD AMERIČKOG NARODA

Ky dokument është realizuar me mbështetje nga popullit amerikan përmes Aktivitetit të USAID-it Qeverisja e Pronës. Përmbajtja e këtij dokumenti është përgjegjësi e Tetra Tech/ARD dhe nuk pasqyron domosdoshmërisht pikëpamjet e USAID-it ose të Qeverisë së Shteteve të Bashkuara.

HYRJE

Me mbështetjen e Aktivitetit të USAID-it Qeverisja e Pronës (PGA), në komunën e Gjilanit përkatësisht në Drejtorinë për Gjeodezi, Kadastrë dhe Pronë (DGJKP) është realizuar një vlerësim i proceseve aktuale të ofrimit të shërbimeve, është dokumentuar koha e nevojshme për ofrimin e shërbimeve, janë vlerësuar kapacitetet njerëzore dhe institucionale për qasje dhe mirëmbajtje konsistente të të dhënave sipas modelit të Agjencisë Kadastrale të Kosovës (AKK) dhe Sistemit të Informacioneve Kadastrale për Tokën në Kosovë (SIKTK), janë identifikuar opsionet për të bërë automatizimin e shërbimeve dhe përmirësuar qasjen e qytetarëve në këto shërbime si dhe ka analizuar kornizën rregulluese të drejtave pronësore, procedurave dhe praktikave, me qëllim që të identifikohen dhe dokumentohen mospërputhjet ose devijimet *vis-a-vis* legjislacionit në fuqi, përfshirë këtu edhe procedurat e ankimit. Po ashtu në kuadër të vlerësimit është analizuar se a ka ndonjë sjellje diskriminuese e cila mund të pengojë gratë në qasje dhe në marrje të shërbimeve kadastrale efikase dhe të barabarta.

Me qëllim të adresimit të gjitha të gjeturave nga ky vlerësim, Komuna e Gjilanit me mbështetje nga AQP, ka realizuar një punëtori dy ditore më 07 dhe 08 Dhjetor 2023, me pjesëmarrje të gjerë nga të gjitha dikasteret e Komunës së Gjilanit dhe përfaqësues nga Agjencia Kadastrale e Kosovës.

Punëtorja është mbajtur në 3 (tri) grupe tematike të punës: Grupi I-Gjeodezi dhe Kadastrë, Grupi II-Pjesa Ligjore dhe Grupi III-Përfshirja Gjinore dhe Sociale.

Planin i Përmirësimit të Ofrimit të Shërbimeve përmban të gjeturat nga raportet e vlerësimit dhe ofron rekomandime konkrete për përmirësimin e kualitetit dhe rritjen e efikasitetit në ofrimin e shërbimeve nga DGJKP. Ky dokument ka detajuar veprimet për zbatimin e rekomandimeve, duke identifikuar të gjitha veprimet që duhet të ndërmerren, autoritetet përgjegjëse, ndikimet buxhetore, afatet kohore si dhe rreziqet dhe sfidat që do të afektonin në arritjen e qëllimeve të parapara në plan.

PGA në vazhdimësi do të asistojë Komunën e Gjilanit në mënyrë që rekomandimet nga ky plan, të konkretizohen me veprime konkrete, në të njëjtën kohë, ky plan do të mbikëqyret dhe raportohet për nivelin e zbatimit të tij nga DGJKP Gjilan, Komiteti për Praktika të Mira dhe Forumi për Transparencë të Pronës.

SHKURTESAT

ABGJ	Agjencia për Barazi Gjinore
AKK	Agjencia Kadastrale e Kosovës
ARC	Agjencia e Regjistrimit Civil
DAP	Drejtoria e Administratës Publike
DZHE	Drejtoria e Zhvillimit Ekonomik
KK	Kuvendi Komunal
LBGJ	Ligji për Barazi Gjinore
LK	Ligji për Kadastër
LKPP	Projektligji për Kadastër të Pronës së Paluajtshme
LPPA	Ligji për Procedurën e Përgjithshme Administrative
LRDPP	Ligji për Themelimin e Regjistrimit të Drejtave të Pronës së Paluajtshme
MAPL	Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal
MF	Ministria e Financave
PGA	Aktiviteti Qeverisja e Pronës
RDPP	Regjistri i Drejtave të Pronës së Paluajtshme
SIKTK	Sistemi i Informacionit Kadastral për Tokat në Kosovë
UA	Udhëzim Administrativ
ZBGJ	Zyra për Barazi Gjinore

PLANI PËR PËRMIRËSIMIN E OFRIMIT TË SHËRBIMEVE KADASTRALE - KOMUNA GJILAN								
PJESA E KADASTRIT DHE GJEODEZISË								
Nr.	TË GJETURAT	Nr.	REKOMANDIMET	VEPRIMET QË DUHET TË NDËRMERREN	AUTORITETI PËRGJEGJËS	NDIKIMET BUXHETORE (EUR)	AFATET KOHORE	RREZIQET DHE SFIDAT
1	Mos unifikimi i shërbimeve në sportele	1.1	Të jetë vetëm një sportel në të cilin ofrohen të gjitha produktet dhe shërbimet e ZKK-së	Të shqyrtohet mundësia për funksionalizimin e sportelit për dorëzimin e lëndëve brenda objektit të ZKK-së	ZKK dhe DAP	Ndërtimi, funksionalizimi dhe pajisjet e punës (kompjuter, printer, skaner) rreth 20,000	Q4-2024	Mosmiratimi i buxhetit
				Trajnim i zyrtarëve për pranim të dokumentacioneve	AKK - ZKK - PGA	-	Q4-2024	NA
				Publikim/printimi i fletëpalosjeve, broshurave, posterëve	AKK - ZKK - PGA	1,500	Q4-2024	NA
		1.2	Ndërtimi i objektit të ri të Komunës së Gjilanit	Pjesa e veçantë e sporteleve për ZKK-në	Komuna e Gjilanit	6-7 milion	2024-27	Mos fillimi i ndërtimit
2	Mungesa e hapësirës për arkivim të dokumentacionit	2.1	Të zhvendoset një pjesë e dokumentacionit arkivor të ZKK-së në arkivin ndër komunal	Kërkesa në arkivin ndërkomunal	ZKK	-	2024-27	-
				Inventarizimi i dokumentacionit arkivor për zhvendosje	ZKK	-	Q4-2024	Mungesa e burimeve njerëzore për inventarizim
		2.2	Në kuadër të objektit të ri të planifikohet hapësira për arkivë të ZKK-së	Inventarizimi i dokumentacionit arkivor për zhvendosje	ZKK dhe Komuna Gjilanit	-	2024-27	Mungesa e burimeve njerëzore për inventarizim
		2.3	Largimi nga përdorimi i regjistrit të ndërrimeve	Mos plotësimi manual i librave të ndërrimeve	AKK	-	Q2-2024	-
3	Mos skanimi i dokumenteve arkivore	3.1	Të bëhet skanimi i dokumenteve	Ekstraktimi nga sistemi i AKK-së i listës së lëndëve të skanuara, analizimi i listës nga ana e ZKK-së dhe raporti me të gjeturat nga ZKK	AKK - ZKK	-	Q1-2024	-
				Inventarizimi i planeve dhe skicave si dhe krahasimi me planet e skanuara. Pas krahasimit të bëhet gjeoreferencimi nëse vlerësohet e nevojshme		-	Q1-2024	Skicat me kualitet të dobët si pasojë edhe produkti pas gjeoreferencimi mund të jetë me kualitet të dobët

		3.2	Rekomandohet që të bëhet kërkesë në AKK që librat e ndërrimeve dhe hipotekave të mos plotësohen në mënyrë fizike.	Kërkesa nga ZKK në AKK	AKK	-	Q1-2024	-
4	Mos funksionalizimi i zyrës pritëse	4.1	Funksionalizimi i zyrës pritëse	Pajisja me inventarë dhe pajisje tjera teknologjike Miratimi dhe respektimi i orarit për konsulta me palë	ZKK dhe Komuna e Gjilanit	-	Q1 - 2024	-
5	Mungesa e klimës në zyrat kryesore	5.1	Funksionalizimi i klimave në zyrat kryesore	Klima të reja në çdo zyrë	Komuna e Gjilanit	5,000-6,000	Q2 - 2024	Mungesa e buxhetit dhe mundësia e vonesave në procedurat e prokurimit
6	Mungesa e resurseve njerëzore	6.1	Plotësim i stafit sipas organogramit aktual	Hapja e konkurseve	Komuna e Gjilanit	20,000	Q2-2024	Mungesa e kandidatëve
7	Mungesa e resurseve teknologjike	7.1.	Sigurimi i pajisjeve harduerike	Procedura e furnizimit	Komuna e Gjilanit	20,000	Q3-2024	Mungesa e buxhetit dhe mundësia e vonesave në procedurat e prokurimit
		7.2	Printer dhe skaner të kualitetit të lartë	Kërkesa për printer dhe skaner të kualitetit të lartë dhe mirëmbajtje të tyre tek kompania e kontraktuar	ZKK - AKK	-	Q2-2024	Pa përgjegjësi nga operatori ekonomik
		7.3	Instalimi i softuerëve CAD ose GIS	Kërkesa në AKK nga ZKK për instalim të "open source" softuerëve të GIS	ZKK - AKK	-	Q1-2024	-
		7.4	E-kioska	Procedura e prokurimit për aktivizimit të e-kioskës si dhe vendosja e shërbimit për certifikatat e pronësisë	DAP	30,000	Q4-2024	Mungesa e buxhetit dhe mundësia e vonesave në procedurat e prokurimit
				Kërkesë kompanisë së kontraktuar për ndërrimin dhe mirëmbajtjen e tyre	ZKK - AKK	-	Q1-2024	Mos përgjegjësi nga OE

PJESA LIGJORE							
Nr.	TË GJETURAT	REKOMANDIMET	VEPRIMET QË DUHET TË NDËRMERREN	AUTORITETI PËRGJEGJËS	NDIKIMET BUGJETORE (EUR)	AFATET KOHORE	RREZIQET DHE SFIDAT
1	Neni 3.5 i LRDPP përcakton se ZKK-ja duhet të bëjë regjistrimin e të drejtës mbi pronën e paluajtshme, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, prej ditës së pranimit të kërkesës për regjistrim dhe lidhur me të do ta njoftojë parashtruesin e kërkesës. Në bazë të hulumtimeve del se azhurnimet në pronar kërkojnë kohë deri ne 30 ditë.	Komuna duhet të respektojë afatin ligjor dhe të bëjë regjistrimin e të drejtave mbi pronën e paluajtshme brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve prej ditës së pranimit të kërkesës për regjistrim, ashtu siç e parasheh ligji, për këtë arsye rekomandohet shtim i kapaciteteve (jurist) në Sektorin e Kadastrit.	Të shqyrtohen mundësitë për riorganizimin të organogramit të ZKK-së me qëllim të shtimit kapaciteteve me një jurist në sektorin e Kadastrit	ZKK	-	Q1-2024	Mos aprovimi i organogramit
2	ZKK-ja në disa raste kontakton parashtruesin e kërkesës përmes telefonit, duke i kërkuar që të dorëzojë dokumentin që mungon brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve. ZKK-ja nxjerrë aktvendim pezullues vetëm nëse nuk mundet me kontaktuar përmes telefonit parashtruesin e kërkesës.	LRDPP kërkon që komunikimi me palë duhet të bëhet vetëm me shkrim.	Komunikimi me palë për kompletim të dokumentacionit (dokumente shtesë) të bëhet vetëm në formë të shkruar	ZKK	-	Q1-2024	NA
3	Neni 5 i Kushtetutës së Republikës së Kosovës përcakton se gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës përfshijnë gjuhën shqipe dhe gjuhën serbe dhe secila kanë status të barabartë. Neni 7 i Ligjit për Përdorimin e Gjuhëve detyron institucionet komunale që të mbajnë regjistra publikë dhe të lëshojnë dokumente zyrtare në të gjitha gjuhët zyrtare. ZKK-ja në të shumtën e rasteve publikon njoftime vetëm në gjuhën shqipe.	Komuna duhet të respektojë dispozitat e ligjit dhe të publikojë njoftimet në të gjitha gjuhët zyrtare.	Kuvendi të shqyrtoj mundësinë për angazhimin e një përkthyesi të gjuhës turke	Komuna e Gjilanit-DAP	5500 euro në vit	Q4-2024	Mos aprovimi i buxhetit

4	LRDPP përcakton që çdo ZKK të mbajë tabelën e shpalljeve publike ku afishohen njoftimet e kërkesave për regjistrim për të paktën pesë ditë pune përpara nxjerrjes së vendimit që lejon regjistrimin. Njoftimi duhet të përmbajë: adresën e pronës, dhe nëse është e mundur, numrin e ngastrës kadastrale; të dhënat për personin prej të cilit bëhet bartja e të drejtës mbi pronën; të dhënat për personin që me regjistrim e fiton të drejtën mbi pronën; të drejtën që duhet të regjistrohet; dhe datën deri kur çdo palë e interesuar mund të paraqitë kundërshtimin te ZKK. ZKK aktualisht nuk e publikon shpalljen publike së paku 5 (pesë) ditë pune para nxjerrjes së vendimit me të cilin autorizohet regjistrimi i të drejtave siç kërkohet nga LRPP, me ç ‘rast ZKK-ja e publikon njoftimin publik vetëm pas nxjerrjes së vendimit.	Rekomandohet nga ZKK që në mënyrë manuale të shtoj në dispozitivin e Aktvendimit për aprovim të kërkesës për ndryshim të pronarit edhe një paragraf që thotë se ‘Ky vendim hynë në fuqi pas mbylljes së shpalljes publike’, ose AKK në mënyrë elektronike të bëjë amandamentimin automatik të shabllonit të Aktvendimit në mënyrë që ky paragraf të gjenerohet elektronikisht për të gjitha ZKK-të.	ZKK të bëjë manualisht shtimin e paragrafit ose AKK të bëjë modifikimin e shabllonit të aktvendimit	ZKK - AKK	-	Q4-2023	NA
5	ZKK-ja, në shumicën e rasteve, nuk i regjistron njësitë e reja të parcelave brenda 3 (tre) ditëve të punës pas pranimi të kërkesës për regjistrim sipas udhëzimeve të AKK-së.	Zgjatja e afatit parashihet në projektligjin e Kadastrit të Pronës së Paluajtshme	NA	NA	-	Q1-2024	Mos aprovimi i ligjit
		Të verifikohet nëse afati parashihet në Kornizën e Punës së AKK-së apo në Udhëzim Administrativ	Verifikimi i udhëzuesit	AKK	-	Q1-2024	NA

BARAZIA GJINORE DHE PERFSHIRJA SOCIALE

Nr.	TË GJETURAT	Nr.	REKOMANDIMET	VEPRIMET QË DUHET TË NDËRMERREN	AUTORITETI PËRGJEGJËS	NDIKIMET BUXHETORE (EUR)	AFATET KOHORE	RREZIQET DHE SFIDAT
1	Udhëzimi Administrativ (QKR) 03/2016 për masat e veçanta për regjistrimin e pasurisë së përbashkët të paluajtshme në emër të të dy bashkëshortëve, i ndryshuar dhe plotësuar me UA (KKR) 04/2017, është derivat i masave të përkohshme afirmative të përcaktuara me Ligjin për Barazinë Gjinore. Të shqyrtohen masa të tjera afirmative për të rritur regjistrimin e pronës në emër të dy bashkëshortëve. Të përfshihet në akte noteriale që e drejta e pronësisë të regjistrohet në emër të dy bashkëshortëve.	1	Zyrtarët komunal të organizojnë fushata vetëdijësuese për rëndësinë e regjistrimit të pronës në emër të dy bashkëshortëve. Agjencia për Barazi Gjinore ta bëjë të përhershme masën afirmative dhe ta zgjerojë edhe te nënat vetushqyese (grupet ma të cënueshme), etj; Përfshirja e Organizatave e Shoqërisë Civile dhe përkrahja e tyre nga donatorët e ndryshëm, Qeveria, Komuna etj.	Organizimi i fushatës vetëdijësuese: - Tryezë diskutimi me akterë të ndryshëm, - Vendorsja e posterëve me mesazhe sensibilizuese, ëebfaqe të komunës, mediat lokale, rrjete sociale etj. - Ligjerata vetëdijësuese me nxënësit e shkollave të mesme për rëndësinë e të drejtave pronësore. - Takime informuese me qytetarët në qytet dhe vende rurale përmes perfaqësuesve të këshillave lokale.	Zyra e Kryetarit, - Njësia për të Drejtat e Njeriut, -ZKK, - Drejtoria e Arsimit	5,000 Eur në vit	Q1-2024	Mungesa e planifikimit të buxhetit (2024), mospjesëmarrja e kënaqeshme e qytetarëve në aktivitete.
2	Duhet të krijohen masa dhe të ndërmiren veprime të veçanta për mbështetjen e grave për zhvillim të qëndrueshëm ekonomik në nivel komunal, me qëllim të fuqizimit social si dhe parandalimit të dhunës në baza gjinore.	2	Krijimi i një fondi komunal të përhershëm për t'u ndihmuar grave në biznes, e posaçërisht grave që fillojnë biznese të reja; Të krijohen mundësi për grante të vogla për blerje të paisjeve prodhuese dhe përpunuese, gjithashtu në fushën e bujqësisë: subvencionimin me bagëti apo paisje për gratë në bujqësi; Të shikohen mundësitë e prioritizimit (gjatë poentimit) të aplikantëve të cilët e kanë të regjistruar pronën në emër të dy bashkëshortëve gjatë ndarjes së subvencioneve në fusha të ndryshme në komunë.	Planifikimi i hershëm i buxhetit në baza vjetore nga DZHE; Të zbatohet LBGJ dhe masat e veçanta në implementimin e ndarjes së subvencioneve në komunë. Të organizohen sesionet informuese për plotësimin e dokumentacionit (p.sh përgatitja e biznes planit dhe dokumenteve përcjellëse)	Zyra e Kryetarit, DZHE dhe ZGBJ. Zyra e Kryetarit, DZHE dhe ZGBJ.	180.000 (me rritje eksponentiale prej 40% për çdo vit) 1,000 në vit	Q3 (çdo vit) Q2 dhe Q3 (çdo vit)	Pamundësia për t'i përkrahur të gjithë aplikantët; kategorizimi i subvencionimeve

3	Nxitja e debatit social nga shoqëria civile dhe zyrat për barazi gjinore dhe të drejtat e njeriut, përfshirë drejtorët dhe përfaqësuesit e zyrave të ndryshme në komunë, si dhe asamblastëve, për t'i informuar gratë për rëndësinë e realizimit të së drejtës në trashëgimi.	3	Informata rreth legjislacionit në fuqi për gratë dhe grupet tjera të cenueshme. Të bëhet një vlerësim i nevojave lidhur me shqetësimet aktuale të grave nga komuniteti jo shumicë sa përket të drejtave pronësore.	Të sigurohen resurse të mjaftueshme financiare dhe njerëzore për zyrtarët e barazisë gjinore dhe zyrtarët tjerë komunal që të ndërmarrin fushata vetëdijësuese, me theks te veçantë në viset rurale. Organizimi i fushatës vetëdijësuese: - Tryezë diskutimi me akterë të ndryshëm, - Vendosja e posterëve me mesazhe senzibilizuese, faqe të komunës, mediat lokale, rrjete sociale etj. -Organizimi i takimeve informuese me qytetarët në qytet dhe vende rurale përmes përfaqësuesve të këshillave lokale.	Zyra e Kryetarit, ZKK, ZBGJ.	2,000 në vit	Duke filluar me planifikim nga muaji shkurt dhe implementuar nga Marsi 2024.	Mungesa e planifikimit të buxhetit (2024), mospjesëmarrja e kënaqshme e qytetarëve në aktivitete.
4	Të përmissohet qasja e personave me nevoja të veçanta në shërbimet komunale që lidhen me pronë e kadastër.	4	Ndërtimi i objektit të ri të Komunës të bëhet konform standardeve për qasje të personave me nevoja të veçanta. Në ndërkohë, të hapet një sportel i veçantë në administratë që ka qasje për persona me nevoja të veçanta për të gjitha drejtoritë.	Të ndahet buxheti për ndërtimin e objektit sipas standardeve për qasje për persona me nevoja të veçanta.	Zyra e Kryetarit, Kuvendi Komunal	MAPL, Komuna (afër 5-6 Milion)	2024-2027	Deri në finalizim të projektit, sigurimi i hapësirave e përcaktuara për personat me nevoja të veçanta.
5	Numri i vogël i pronave të regjistruara në emër të dy bashkëshortëve	5	Të shqyrtohet mundësia e lirimit nga tatimi në pronë për periudhën 3 vjeçare kur prona regjistrohet në emër të dy bashkëshortëve. Vendimi nga asambleja komunale për masën afirmative.	Takimet konsultative paraprake me MF. Fushata informuese për vendimin pas miratimit të tij.	Kuvendi komunal	Ka ndikim në të hyrat e komunës, në varësi prej vlerësimit të patundshmërisë.	Të fillohet me planifikim në Qershor 2024, ndërsa me implementim në Janar 2025.	Zvogëlimi i të hyrave nga tatimi në pronë; konfirmimi i ligjshmërisë së vendimit me MF.